

## Hoitosopimuksen ehdot/Eläinhoitola HausKis 25.5.2018

1. Eläinhoitola HausKis kerää asiakkaistaan vain välttämätöntä tietoa asiakkaiden tavoittamiseksi. Nämä tiedot ovat vain rekisterinpitäjän saatavilla.

2. Eläinhoitola HausKis vakuuttaa hoitavansa lemmikkiä tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla tässä sopimuksessa määritellyn ajan.

Lemmikin luovuttaja (asiakas) vakuuttaa, että hänen antamansa lemmikkiä koskevat tiedot ovat oikeat, lemmikillä on Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran ohjeiden mukaisesti voimassaolevat rokotukset, että lemmikki ei sairasta mitään hänen tiedossaan olevaa tarttuvaa tautia hoitoon tuotaessa ja että hän on lemmikin omistaja tai hänellä on muutoin laillinen oikeus luovuttaa lemmikki hoitoon. Molemmat osapuolet sitoutuvat allekirjoituksellaan noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja.

3. Koiran hoitoon sisältyy:

- Koiran käyttöön tässä sopimuksessa määritelty huone.
- Koiran ruokinta tässä sopimuksessa määritetyllä ruualla sekä ruokintakertojen määrät.
- Koiran ulkoilutukseen sovitut toimintatavat.
- Koiran perussiisteys eli tassujen huuhtelu sekä kevyt harjaus tarvittaessa.
- Huoneen siivous aina tarvittaessa.
- Koiran lääkitys asiakkaan ohjeiden mukaisesti asiakkaan toimittamilla lääkkeillä.
- Tässä sopimuksessa erikseen sovitut palvelut hinnaston mukaan.

4. Kissan hoitoon sisältyy:

- Kissan käyttöön tässä sopimuksessa määritelty huone.
- Kissan ruokinta tässä sopimuksessa määritellyllä ruualla sekä ruokintakertojen määrät.
- Huoneen siivous päivittäin sekä hiekkalaatikon tyhjennys, tarvittaessa.
- Kissan lääkitys asiakkaan ohjeiden mukaisesti asiakkaan toimittamilla lääkkeillä.
- Tässä sopimuksessa erikseen sovitut palvelut hinnaston mukaan.

5. Muiden eläinten hoitoon sisältyy:

- Lemmikin käyttöön tässä sopimuksessa määritelty huone.
- Lemmikin ruokinta tässä sopimuksessa määritellyllä ruualla sekä ruokintakertojen määrät.
- Huoneen/häkin siivous päivittäin
- Lemmikin lääkitys asiakkaan ohjeiden mukaisesti asiakkaan toimittamilla lääkkeillä.
- Tässä sopimuksessa erikseen sovitut palvelut hinnaston mukaan.

6. Tässä sopimuksessa mainittu vuorokausihinta veloitetaan jokaiselta hoitopäivältä tuontipäivästä hakupäivään riippumatta tuonti- tai hakuajasta, kuitenkin niin, että klo 20 jälkeen tapahtuvasta noudosta veloitetaan myöhäisen noudon lisänä hinnaston mukainen hoitomaksu.

7. Mikäli lemmikki sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on eläinhoitola HausKiksella oikeus viedä lemmikki eläinlääkärin hoidettavaksi. Mikäli lemmikin tila sallii, yrittää HausKis ensin ottaa yhteyttä asiakkaaseen tai hänen sopimuksessa määrittämäänsä yhteyshenkilöön. HausKiksella on oikeus veloittaa eläinlääkärin antamasta hoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut matkakuluineen.
8. Hoito sekä mahdolliset muut kustannukset on maksettava viimeistään lemmikkiä noudettaessa.
9. Mikäli lemmikkiä ei noudeta sovittuna ajankohtana eikä uutta ajankohtaa ole sovittu, on HausKiksella oikeus toimia lemmikin suhteen kuin lemmikki olisi löytöeläin. Lemmikki toimitetaan omistajan/haltijan kustannuksella löytöeläinsuojaan 10 vrk:n kuluttua hoitojakson päättymisestä, tällöin eläinsuojelulain 15§ astuu voimaan. Omistajalta/haltijalta veloitetaan jo sovittu hoitojakso, 10 lisävuorokautta, siirto ja löytöeläinsuojan veloittama taksa.
10. Mikäli lemmikki sairastuu, vahingoittuu, katoaa tai kuolee eläinhoitola HausKiksen tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus todellisten välittömien kustannusten suuruiseen korvaukseen.
11. Lemmikin hoitoon liittyvä reklamaatio on suoritettava viikon kuluessa (7 vrk) hoitojakson päättymisestä kirjallisesti.